

## Formularz Reklamacji

## Sprzedawca:

PEARL CROWN Sp. z o.o.  
ul. F. Stróżyńskiego 13C/3, 60-688 Poznań  
KRS 0000457504 NIP 972 124 35 94

Miejscowość, data: .....

## Dane Klienta

Imię i nazwisko: .....

Dokładny adres: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

Numer konta bankowego:

-----

## Informacje o produkcie

Nazwa produktu : .....

Data zakupu: .....

Data stwierdzenia wady: .....

Numer dokumentu zakupu/FV : .....

Opis wady:

## Żądanie reklamacyjne

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz z zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

[...] - Wymiana towaru na nowy

[...] - Zwrot pieniędzy

## Ogólne warunki składania reklamacji

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesyłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

.....  
Czytelny podpis Klienta

## Adnotacje Sprzedawcy

Data otrzymania: .....

Data rozpatrzenia reklamacji: .....

Decyzja dotycząca reklamacji:

POMOC: +48 518 92 12 14 (połączenie płatne zgodnie ze stawką operatora)