

Regulamin Zamówieniowy

PEARL CROWN Sp. z o.o.

1. Informacje ogólne

- 1.1 Niniejszy regulamin obowiązuje od 2013-06-01.
- 1.2 Sprzedaż i obsługa zamówień prowadzone są przez PEARL CROWN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. F. Stróżyńskiego 13C/3, 60-688 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000457504, NIP: 972 124 35 94, REGON 302396926, której kapitał zakładowy wynosi 50 000 PLN (wniesiony w całości).
- 1.3 Dokonywanie zamówień na produkty marki PEARL CROWN jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
- 1.4 Nabywcą produktów może być każdy podmiot gospodarczy, wraz z osobą fizyczną.
- 1.5 Niniejszy regulamin odnosi się do sprzedaży wód perfumowanych Gold Collection marki PEARL CROWN.

2. Definicje

- 2.1 Dzień Roboczy – Poniedziałek, Wtorek, Środa, Czwartek, Piątek.
- 2.2 Kurier – osoba reprezentująca Przewoźnika.
- 2.3 Klient Biznesowy – podmiot gospodarczy, firma, przedsiębiorstwo.
- 2.4 Produkt – Przedmioty znajdujące się w aktualnej ofercie Sprzedawcy.
- 2.5 Przewoźnik – podmiot odpowiedzialny za dostarczenie przesyłki.
- 2.6 Regulamin – niniejszy dokument regulujący warunki kupna i sprzedaży produktów marki PEARL CROWN Sp. z o.o.
- 2.7 Sprzedawca - PEARL CROWN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. F. Stróżyńskiego 13C/3, 60-688 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000457504, NIP: 972 124 35 94, REGON 302396926, której kapitał zakładowy wynosi 50 000 PLN (wniesiony w całości).
- 2.8 Umowa Sprzedaży – zakup produktu potwierdzony dokumentem sprzedaży.
- 2.9 Zamawiający – osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, oraz każdego rodzaju podmiot gospodarczy.
- 2.10 Zamówienie – towar każdorazowo zamówiony przez Zamawiającego.

3. Zamówienia.

- 3.1 Zamówienia można składać w następujący sposób:
 - Drogą elektroniczną e-mail przez całą dobę na adres zamowienia@pearlcrown.eu
 - Kontaktując się telefonicznie z działem handlowym w Dni Robocze od 8:00 do 18:00, tel. +48 518 921 214
 - Wypełniając elektroniczny formularz zamówieniowy dostępny na stronie www.pearlcrown.eu.
- 3.2 Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawidłowych danych:
 - Dla osoby fizycznej: imię, nazwisko, adres, numer telefonu oraz adres e-mail.
 - Dla firmy: nazwa podmiotu gospodarczego, jego pełen adres, identyfikator podatkowy NIP oraz adres e-mail.
- 3.3 Złożenie zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystywanie danych osobowych w celu realizacji zamówienia oraz prowadzenia akcji promocyjnych i reklamowych Sprzedawcy.
- 3.4 W przypadku niezgodności danych dotyczących zamówienia, Zamawiający musi przesłać do Sprzedawcy odpowiednią korektę tych danych.
- 3.5 Po weryfikacji zamówienia przez PEARL CROWN Sp. z o.o., jej przedstawiciel kontaktuje się z klientem telefonicznie lub drogą e-mail, informując o przyjęciu zamówienia do realizacji.
- 3.6 W przypadku zamówień od osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, obowiązuje płatność za pobraniem lub przedpłata.
- 3.7 Wraz z towarem Zamawiający otrzymuje potwierdzenie zakupu w postaci faktury VAT.
- 3.8 Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwość tzn. brak niektórych danych zawartych w pkt. 3.2 i 3.3. lub ich błędne wypełnienie.

3.9 Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zamówienia jeżeli Zamawiający ma inne zobowiązania wobec Sprzedawcy związane z zaległymi (nieterminowymi) płatnościami.

4. Czas realizacji zamówienia.

- 4.1 W przypadku płatności przelewem Sprzedawca rozpoczyna realizację zamówienia najpóźniej następnego Dnia Roboczego po wpłynięciu należności na konto bankowe.
- 4.2 W przypadku płatności za pobraniem, przesyłka zostaje wysłana przez Sprzedawcę w ciągu 2 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia.
- 4.3 Inne zamówienia będą realizowane w przeciągu 2 Dni Roboczych.
- 4.4 W przypadku braku zamówionego produktu w magazynie Sprzedawcy i niemożności zdobycia go na czas realizacji zamówienia, Zamawiający zostanie o tym poinformowany drogą elektroniczną e-mail lub telefonicznie w celu ustalenia szczegółów dalszej realizacji zamówienia.
- 4.5 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe dostarczenie przesyłki przez firmę pocztową lub kurierską.

5. Dostawa

- 5.1 Zamówienie będzie dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską na adres podany przez Zamawiającego (wyłącznie na terytorium Polski), zgodnie z treścią zamówienia wraz z dokumentem sprzedaży w postaci faktury VAT.
- 5.2 Odbiór osobisty zamówienia jest możliwy po uzgodnieniu z pracownikiem PEARL CROWN Sp. z o.o.
- 5.3 Opłata za dostarczenie Zamówienia jest wskazywana w procesie składania Zamówienia i jest ponoszona w całości przez Zamawiającego, jeżeli wartość netto zamówienia nie przekroczy 200 PLN netto.
- 5.4 Przy dostawie Towaru Zamawiający powinien potwierdzić Kurierowi odbiór przesyłki. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze uszkodzenia lub ubytków przesyłki, Zamawiający powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Kurierowi w celu sporządzenia przez niego stosownego protokołu ustalającego stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące wykonania usługi kurierskiej oraz stanu opakowania Zamawiający zobowiązany jest odnotować na liście przewozowym.
- 5.5 W sytuacji, w której Zamawiający wybierze opcję dostawy za pobraniem, przy odbiorze Zamówienia zobowiązany jest uiścić u Kuriera kwotę odpowiadającą cenie Zamówienia wraz z opłatą za dostarczenie Zamówienia.

6. Płatność

- 6.1 Informacje o aktualnych cenach produktów można uzyskać z ofert handlowych Sprzedawcy, kontaktując się telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail z działem handlowym PEARL CROWN Sp. z o.o.. Dane kontaktowe podane są na stronie internetowej www.pearlcrown.eu oraz na materiałach reklamowych.
- 6.2 Płatności za zakupione towary można dokonać:
 - Przelewem na konto bankowe, którego numer został podany na dokumencie sprzedaży.
 - Gotówką u pracownika PEARL CROWN Sp. z o.o. uprawnionego do wystawienia dokumentu sprzedaży.
 - Przy odbiorze przesyłki (płatność odbiera Kurier w momencie dostarczenia przesyłki).
- 6.3 Dane konta, na które można dokonywać płatności znajdują się na dokumentach sprzedaży i na stronie internetowej www.pearlcrown.eu
- 6.4 Klienci Biznesowi mają prawo do udziału w programie rabatowym „PerCent”, którego regulamin udostępniany jest przez pracowników PEARL CROWN Sp. z o.o., na prośbę wyłącznie Klienta Biznesowego.

7. Zwroty i reklamacje

- 7.1 Anulowanie złożonego zamówienia jest możliwe tylko przed dokonaniem wpłaty na konto Sprzedawcy lub w przypadku płatności za pobraniem przed realizacją wysyłki, o czym Zamawiający będzie powiadomiony drogą e-mail.
- 7.2 Zgodnie z Ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. Klient ma prawo odstąpienia od umowy, bez podania

przyczyn, w ciągu 10 dni od dnia wydania Produktu. Warunkiem zwrotu jest dostarczenie wypełnionego formularza odstąpienia od umowy, dostępnego na stronie www.pearlcrown.eu oraz odesłanie towaru w stanie nienaruszonym, bez śladów używania, kompletnego z oryginalnymi metkami i otrzymanego wraz z przesyłką rachunku.

- 7.3 Koszt przesyłki zwracanego towaru pokrywa Zamawiający.
- 7.4 Zwrócony towar wraz z dowodem sprzedaży należy przesłać na adres siedziby PEARL CROWN Sp. z o.o. z informacją „zwrot towaru”. Kwota, za którą zakupiono towar, zostanie zwrócona po jego otrzymaniu, przelewem, osobiście gotówką lub przekazem pocztowym w terminie 3 dni roboczych od odebrania przesyłki. Zwrotowi nie podlega koszt transportu poniesiony przez Zamawiającego z tytułu realizacji Zamówienia.
- 7.5 Reklamacje związane z produktem oraz realizacją zamówień powinny być składane drogą elektroniczną e-mail na adres reklamacje@pearlcrown.eu, lub pisemnie. Konieczne jest wówczas dostarczenie wadliwego produktu na adres PEARL CROWN Sp. z o.o., wraz z dowodem zakupu, opisaną wadą produktu i danymi korespondencyjnymi. Formularz reklamacyjny dostępny jest na stronie www.pearlcrown.eu.
- 7.6 Reklamacji nie podlegają uszkodzenia powstałe na skutek nieprawidłowego użytkowania produktu.
- 7.7 W przypadku reklamacji związanych z uszkodzeniami przesyłki, które powstały podczas transportu, rozpatrywane będą wyłącznie reklamacje potwierdzone protokołem szkodowym potwierdzonym przez przewoźnika przesyłki.
- 7.8 W przypadku zaginięcia przesyłki Sprzedawca składa reklamację u przewoźnika. W przypadku, gdy Zamawiający dokonał płatności przelewem na konto, zwrot wpłaconej kwoty zostanie zrealizowany po rozpatrzeniu reklamacji przez przewoźnika i przyznaniu przez niego wypłaty odszkodowania za zagubioną przesyłkę.
- 7.9 Koszt transportu pokrywa PEARL CROWN Sp. z o.o.. Jeżeli reklamacja okaże się bezpodstawna PEARL CROWN Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wystąpienia o zwrot poniesionych kosztów do Zamawiającego.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1 Cała zawartość strony internetowej, znajdującej się pod adresem: www.pearlcrown.eu, czyli zdjęcia, teksty, grafika, animacje, symbole oraz logo „PEARL CROWN” zamieszczone na produktach, materiałach reklamowych, stronie głównej i podstronach są wyłączną własnością PEARL CROWN Sp. z o.o. i są chronione prawami autorskimi. Zabronione jest kopiowanie, powielanie, rozprzestrzenianie czy modyfikowanie jakichkolwiek materiałów bez uprzedniej zgody udziałowców lub zarządu PEARL CROWN Sp. z o.o.
- 8.2 PEARL CROWN Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania do oferty nowych towarów, a także do wycofania poszczególnych towarów ze sprzedaży bez podania przyczyny, jak również do czasowego zamknięcia sprzedaży.
- 8.3 Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją transakcji, strony rozstrzygać będą poprzez porozumienie stron. W przypadku braku porozumienia rozstrzygnięcie sporu zostanie oddane sądowi właściwemu dla siedziby PEARL CROWN Sp. z o.o.
- 8.4 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i odpowiednich aktów prawnych.
- 8.5 Firma zastrzega sobie prawo do zmian, dodawania lub usuwania w dowolnym czasie części niniejszego Regulaminu informując o tym fakcie w punkcie 1.1.
- 8.6 Składając Zamówienie, Zamawiający akceptuje aktualne postanowienia Regulaminu. Zamawiający powinien sprawdzić Regulamin w momencie składania Zamówienia.